

A. Informationspflicht gemäß § 5 Abs. 1 E-Commerce-Gesetz

1. Firmenname: Rodel Austria GmbH
2. Gesellschaftsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung
3. Firmensitz: 6020 Innsbruck, Stadionstraße 1, Österreich
4. Telefon: 0512-579994 (aus Österreich) | 0043-512-579994 (aus Europa)
5. E-Mail: office@rodel-austria.at
6. Firmenbuchnummer: FN 567992h
7. Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:
8. Unsere Verträge werden in deutscher Sprache abgeschlossen
9. Geschäftsführer: Markus Prock
10. Adresse des Geschäftsführers: Siehe oben angegebene Adresse
11. Infos, Datenauskünfte u. Beschwerden unter: office@rodel-austria.at
12. Gewerberechtliche Vorschriften: Gewerbeordnung (www.ris.bka.at)
13. Unternehmensgegenstand: Handel mit Waren aller Art

B. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Rodel Austria GmbH

Stand: 18.10.2021

1. Geltungsbereich
2. Definition
3. Entgelte und Preisgestaltung
4. Lieferung / Lieferzeit
5. Persönliche Voraussetzungen zur Benutzung
6. Vertragsabschluss und Behandlung von Internetauftritten als Anbot
7. Rückversandskosten, Annahmeverweigerung und Kulanzrücknahme
8. Zahlung und Verzug
9. Gefahrtragung bei Lieferung
10. Salvatorische Klausel
11. Datenschutz
12. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen
13. Eigentumsvorbehalt
14. Gewährleistung und Schadenersatz
15. Gerichtsstand
16. Schlussbestimmungen

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf alle Rechtsgeschäfte, insb. Verkaufs- und Liefergeschäfte zwischen der Rodel Austria GmbH und den Benutzern des Internet Service der Rodel Austria GmbH (shop.rodelwelten.com) in Bezug auf die Benutzung dieses Services (im folgenden Kunde).

Mit der Bestellung der Ware, spätestens jedoch mit der Entgegennahme der Ware oder Inanspruchnahme einer Leistung erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und erklärt deren Geltung als angenommen. Wir nehmen Bestellungen ausschließlich zu diesen Bedingungen entgegen. Ein Vertragsabschluss unter anderen Bedingungen als denjenigen, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannt werden, ist nicht möglich.

Der Inhalt von möglichen Links auf der Website, fällt nicht in den Geltungsbereich der Rodel Austria GmbH. Der Benutzer ist selbst dafür verantwortlich, welche Verlinkungen er in Anspruch nimmt. Die Rodel Austria GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden und Rechtsnachteile die entstehen, wenn die gesicherte Seite, über einen Link verlassen wird.

2. Definition

Die auf der Website shop.rodelwelten.com zur Verfügung gestellten Services verstehen sich als virtueller Internetshop.

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede Person, die ein Rechtsgeschäft zum einem Zweck abschließt, das nicht zu ihrem Unternehmen gehört (§ 1 Abs 1 Z 2 KschG).

3. Entgelte und Preisgestaltung

- a. Alle Preise sind in Euro (€) ausgewiesen.
- b. Die angegebenen Preise sind ausschließlich Versandpreise. Diese gelten nur, wenn per mittels elektronischen Warenkorb bestellt wird.
- c. Die Preise verstehen sich als Bruttowarenpreise (exkl. Versandkosten), d.h. dass sie der in Österreich geltenden 20% Umsatzsteuer unterliegen. Preise verstehen sich zuzüglich Versandkosten.
- d. Gültig sind jeweils die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung, welche in Rechnung gestellt werden.
- e. Sonderangebote und Aktionen gelten meist nur für einen beschränkten Zeitraum und sind in der Regel von der Verfügbarkeit abhängig.
- f. Zu beachten sind ferner unsere gesonderten Bestimmungen zur Warenversandabwicklung und den Versandkosten unter Zahlung und Versand.

4. Lieferung / Lieferzeit

Die Lieferung erfolgt europaweit durch einen Paketdienst (derzeit GLS).

Im Falle der Zahlung durch Überweisung (Vorkasse) erfolgt die Lieferung nach Zahlungseingang auf dem Konto der Rodel Austria GmbH.

Die Lieferzeit beträgt eine Woche.

Alle Liefertermine und -zeiten sind unverbindlich.

Die Lieferfrist verlängert sich gegebenenfalls um die Zeit, bis der Käufer alle Angaben bzw. Nachweise korrekt angegeben hat, welche für die Ausführung des Auftrages notwendig sind. Darunter fallen u.U. Kreditkartendaten, abweichende Versandadressen, Sonderwünsche zur Versendung u.ä.

Lieferverzögerungen, welche durch behördliche und/oder gesetzliche Anordnungen wie z.B. Import- und Exportbeschränkungen, Zollbestimmungen etc. verursacht werden und nicht von uns zu vertreten sind, verlängern die Lieferfrist entsprechend der Dauer derartiger Hindernisse. Bei grobem Verzug der Lieferung kann der Kunde per Storno vom Vertrag zurücktreten. Ausgenommen davon sind Sonderbestellungen.

Die Rodel Austria GmbH ist zu Teillieferungen bereit, wenn dies durch den Kunden gewünscht wird bzw. es sich aus der Bestellung in zumutbarer Weise ergibt, dass bestimmte Waren erst zu einem späteren Zeitpunkt dem Kunden zur Verfügung gestellt werden können. Falls der Liefertermin bei der Bestellung mehrerer Artikel ohne Teillieferung mehr als 14 Tage auseinanderliegt, wird automatisch teilgeliefert. Die Versandkosten sowie Postgebühren sind vom Besteller zu tragen.

Für Lieferungen außerhalb der EU können hat sich der Kunde selbst über die Kosten und Gebühren der Verzollung beim zuständigen Zollamt zu informieren.

5. Persönliche Voraussetzungen zur Benutzung

Die Benutzung des Services von shop.rodelwelten.com ist nur uneingeschränkt geschäftsfähigen Personen gestattet. Die Rodel Austria GmbH behält sich vor, Personen, deren uneingeschränkte Geschäftsfähigkeit in Zweifel steht, von der Benutzung und Belieferung vollständig auszuschließen.

6. Vertragsabschluss und Behandlung von Internetauftritten als Kaufanbot

Eine durch die Nutzung des Onlineshops shop.rodelwelten.com ausgelöste Bestellung des Kunden ist ein verbindliches Kaufangebot.

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass durch das Ausfüllen des Bestellformulars (welches zur Kontrolle vor dem Abschicken auf dem eigenen PC gespeichert bzw. ausgedruckt werden kann) sowie Inanspruchnahme der angebotenen Kontrollfunktion, welche die Möglichkeit bietet auf eventuelle Fehleingaben noch zu reagieren, und durch das Betätigen der Schaltfläche „Kaufen“ ein verbindliches Kaufangebot abgegeben wird.

Gemäß §10 E-Commerce-Gesetz wird nach Eingang der Bestellung ein automatisiertes E-Mail an den Kunden versandt, das den Eingang der Bestellung registriert. Dieses E-Mail ist jedoch noch nicht der Hinweis auf den Kaufabschluss, da die Bearbeitung des Auftrages und der daraus resultierende Vertrag in einem eigenen Schritt erfolgt.

Die Annahme der Bestellung erfolgt nach Wahl der Rodel Austria GmbH. Wenn die Ware nicht vorrätig ist, wird eine

Auftragsbestätigung an den Käufer versandt.

Ein Kaufvertrag kommt dann zustande, wenn die Rodel Austria GmbH den Auftrag des Kunden durch Übermittlung einer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Ware bzw. durch Zusendung einer Versandbestätigung in Textform (E-Mail, Brief) annimmt.

Angebote unsererseits sind stets unverbindlich und freibleibend. Zum Angebot gehörige Abbildungen, Angaben und Beschreibungen betreffend das Angebot auf unserer Website gelten nur annähernd, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Wir behalten uns das Recht vor, unter Beibehaltung der wesentlichen Merkmale an dem jeweils beschriebenen bzw. abgebildeten Artikel jederzeit und ohne gesonderte Angabe eine Änderung vorzunehmen. Bei Preis- und Kalkulationsfehlern oder Irrtümern behalten wir uns jederzeit das Recht der Berichtigung vor.

7. Rückversandskosten, Annahmeverweigerung und Kulanzrücknahme

Bei Rücktritt vom Kaufvertrag hat der Verbraucher die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen.

Die Rodel Austria GmbH behält sich das Recht vor, im Falle einer Annahmeverweigerung die dadurch entstandenen Portokosten zusätzlich einer Bearbeitungspauschale dem Kunden zu verrechnen.

Nach Ablauf der Widerrufsfrist erfolgt eine Warenrücknahme nur unter nachfolgenden Gesichtspunkten (Kulanzrücknahme):

- a. Eine nachweislich falsche oder fehlerhafte Belieferung des Kunden
- b. Bei einem Umtausch-, Rücknahme- oder Gutschriftersuchen, deren Ursache die Rodel Austria GmbH nicht zu vertreten hat, grundsätzlich nur nach schriftlicher Bestätigung eines Mitarbeiters
- c. Beschaffenheit der Ware (unbeschädigter und wiederverkaufsfähiger Zustand)

8. Zahlung und Verzug

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse (Überweisung) oder das elektronische Zahlungssystem (Six Payment). Alle Rechnungsbeträge sind (im Sinne von Kreditkartenzahlungen) sofort und ohne Abzug zu zahlen, sofern andere Zahlungsbedingungen nicht genannt sind.

Eine Zahlung per Vorkasse/Überweisung an eines unserer Bankkonten gilt als erfolgt, sofern der geforderte Betrag auf einem unserer Bankkonten gutgeschrieben worden ist.

Die Rodel Austria GmbH behält sich das Recht vor, einem im Verzug befindlichen Käufer von der weiteren Belieferung auszuschließen.

Sämtliche nach Eintritt des Verzuges zur Zahlung anfallenden

Betriebs- oder Einbringungskosten, welche zur zweckentsprechenden Betreuung der Forderung notwendig sind, sind vom Kunden zu tragen.

9. Gefahrtragung bei Lieferung

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen soll unverzüglich und einvernehmlich im Wege der Vertragsanpassung eine andere, dem redlichen Verkehr angemessene, gelten, die wirtschaftlich in ihrer Intention dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien nach Sinn und Zweck des Vertrages bestimmt hätten, wenn die Unwirksamkeit der Bestimmung auf beiden Seiten bekannt gewesen wäre und welche dem enthaltenen wirtschaftlichen Regelungsgehalt in rechtlich zulässiger Weise gerecht wird.

11. Datenschutz

Die Rodel Austria GmbH garantiert, dass alle im Rahmen unseres Services erhobenen und gespeicherten persönlichen Daten des Kunden - im Rahmen der aktuell technischen Möglichkeiten - sicher vor unberechtigtem Zugriff sind. Auch eine Weitergabe für andere Zwecke wie z.B. Werbung ist ausgeschlossen.

Die personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen wir ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung, zur Korrespondenz mit dem Vertragspartner im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung und zur Abrechnung. Sofern der Vertragspartner die erforderlichen Daten nicht bereitstellen möchte, kann ein Vertrag nicht abgeschlossen werden.

Rechtsgrundlage der Datenerhebung und -nutzung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO hins. der erforderlichen Daten sowie Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO hins. der freiwilligen Daten sowie ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, soweit es unsere berechtigten Interessen erfordern.

Wir sind insbesondere berechtigt, Ihre Daten an Dritte zu übermitteln, wenn und soweit dies zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Erfüllung dieses Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO oder zur Durchsetzung unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erforderlich ist. Eine Übermittlung kann insbesondere erfolgen an

a) Versanddienstleister zum Zwecke der Lieferung

- b) Auftragsverarbeiter, die in unserem Auftrag, d.h. auf Weisung, und aufgrund eines Vertrages für uns tätig werden.
- c) Zahlungsdienstleister – je nach Auswahl des Zahlungsmittels.
- d) Behörden.

Die Speicherung der Firma, des Vor- und Nachnamens, der Anschrift und der E-Mail-Adresse erfolgt für die Dauer von 10 Jahren, um die steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen zu wahren. Die freiwilligen Daten hingegen werden nur solange gespeichert, wie diese erforderlich sind. Dies ist in der Regel mit erfolgter Durchführung des Vertrages der Fall.

Sie haben das Recht, von uns jederzeit über die zu Ihnen bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO) Auskunft zu verlangen. Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Zudem haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 16 DS-GVO die Berichtigung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 17 DS-GVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Ferner können Sie unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen.

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO), können Sie der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- a) es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- b) die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail an uns. Für nähere Informationen verweisen wir auf den vollständigen Text der DS-GVO. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über datenschutzrechtliche Sachverhalte zu beschweren. Die für uns zuständige Behörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, A-1080 Wien.

12. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Frist zum Rücktritt beginnt

1. bei Dienstleistungsverträgen mit dem Tag des Vertragsabschlusses,
2. bei Kaufverträgen und sonstigen auf den entgeltlichen Erwerb einer Ware gerichteten Verträgen

- a) mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangt,
- b) wenn der Verbraucher mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt,
- c) bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der letzten Teilsendung erlangt,
- d) bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuerst gelieferten Ware erlangt,

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Unfreie (Rück-)Sendungen von Kunden werden nicht angenommen.

Nach Ablauf der Widerrufsfrist erfolgt eine Warenrücknahme nur unter den oben unter Punkt 8. dargelegten Kriterien.

Ist der Kunde Unternehmer, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,

13. Eigentumsvorbehalt

Die Rodel Austria GmbH behält sich das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus dem Kaufvertrag einschließlich aller Nebenforderungen vor. Bis diese erfolgt ist und das Eigentum an den Käufer übergegangen ist, verpflichtet sich dieser, weder durch Weiterveräußerung, Verleihung udgl. in irgendeiner Art über den Gegenstand zu verfügen, sowie diesen ordnungsgemäß zu behandeln. Die Gefahr einer Beschädigung oder des Unterganges des Gegenstandes trägt alleinig der Käufer.

Mit Bezahlung des vollständigen Kaufpreises geht das Eigentum an der Kaufsache ohne weiteres an den Käufer über. Bei einem grob vertragswidrigen Verhalten des Käufers ist die Rodel Austria GmbH berechtigt, die Kaufsache zurückzuverlangen.

14. Gewährleistung und Schadenersatz

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzl. Bestimmungen.

Eine Garantie besteht nur, wenn diese ausdrücklich angegeben wurde. Über die Garantiebestimmungen wird der Kunde vor Einleitung des Bestellvorgangs zum jeweiligen Produkt informiert.

Haftungsausschluss und –Begrenzung:

Der Verkäufer haftet uneingeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Des Weiteren haftet der Verkäufer für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet der Verkäufer jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Verkäufer haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

15. Gerichtsstand

Anerkennung des Wohnsitzgerichtes des Verbrauchers: Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind.

Ansonsten gilt: Der Gerichtsstand und Erfüllungsort ist 6020 Innsbruck.

16. Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften (etwa den Bestimmungen des KSchG) widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit.

C. Reklamationen

Im Falle von Reklamationen können Sie sich jederzeit mit uns telefonisch oder per E-Mail in Verbindung setzen.

Dabei gilt zu beachten: Per Versand gekaufte Artikel können bei Reklamation auch nur auf dem Postweg oder durch Paketzusteller an uns übermittelt werden.

D. Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

An die

Rodel Austria GmbH

Stadionstraße 1

6020 Innsbruck

E-Mail: office@rodel-austria.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir
den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

.....
.....

Bestellt am, erhalten am

Name(n) des/der Verbraucher(s):

.....

Anschrift des/der Verbraucher(s):

.....
.....

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s):

.....